

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Время НЕЙРО»
_____ Гадасевич А.Г.

**Положение о Программе лояльности
«Бонусная программа «НЕЙРОТРУД»
(ред. 28.03.2025 г.)**

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Искусственный интеллект/ИИ - комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их. Комплекс технологических решений включает в себя информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе с использованием методов машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений;

1.2. «Организатор Программы»/ «Компания» — Общество с ограниченной ответственностью «Время Нейро» (ИНН 1685018223, ОГРН 1241600045411, Юридический/почтовый адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Мусина, зд. 29, помещение 1123, комната 52);

1.3. Пользователь - любое физическое лицо, зарегистрированные в РФ, юридическое лицо, самозанятый или индивидуальный предприниматель, которые используют Сервис НЕЙРОТРУД;

1.4. Пользовательское соглашение – определяющие правовые основания и условия взаимодействия Компании, Пользователей и иных лиц соглашение с агрегатором услуг с применением искусственного интеллекта «НЕЙРОТРУД», опубликованное на Сайте;

1.5. «Программа лояльности «Бонусная программа» (Программа/Бонусная программа) – система обязательств, добровольно принимаемых на себя Организатором Программы и Участниками программы, а также их действий и мероприятий по исполнению данных обязательств.

1.6. Сайт - <https://neurotrud.ru>

1.7. Сервис НЕЙРОТРУД - представленная в виде онлайн агрегатора услуг совокупность программ для ЭВМ и баз данных Компании, обеспечивающих функционирование электронного каталога Объявлений в сфере использования Искусственного интеллекта, которые Пользователи добавляют на Сервис НЕЙРОТРУД с целью установить контакт с другими Пользователями и заключить Сделку. Сервис НЕЙРОТРУД доступен по адресу <https://neurotrud.ru> (включая все уровни домена) через веб- и мобильную версии, в мобильных приложениях и предназначен для Пользователей в РФ

1.8. «Участник Программы/Участник» — Пользователь, который выразил свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами посредством нажатия соответствующей кнопки при регистрации Пользователя в личном кабинете. Становясь участником программы, Пользователь выражает безусловное согласие с правилами Программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

1.9. «Бонусный счет Участника/Бонусный счет» – учетный регистр в системе внутреннего учета Организатора программы, объединяющий данные о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы. Для целей учета Баллов при определении скидки на Товары или в иных случаях ценообразования с использованием Баллов 1 (один) Бонусный балл признается эквивалентным 1 (одному) рублю Российской Федерации.

1.10. «Бонусные баллы/Баллы» – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.11. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке Товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

1.12. «Пользователь» - любое физическое лицо, зарегистрированные в РФ, юридическое лицо, самозанятый или индивидуальный предприниматель, которые используют Сервис НЕЙРОТРУД.

1.13. «Товар» - товар или комплекс товаров (включая вещи и результаты интеллектуальной деятельности), в отношении которого Получатель размещает на Сайте/в Приложении Объявление или формирует предложение в ответ на Объявление Отправителя; услуга/работа или комплекс работ/услуг, предлагаемая/-ый Получателем, являющиеся предметом Сделки; сбор добровольных взносов, в отношении которого Получатель размещает Объявление (ранее и далее – Взнос) с использованием Сервиса, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки ее условий.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОКУМЕНТА

2.1. Программа включает себя комплекс мероприятий по популяризации Сервиса НЕЙРОТРУД, усиления спроса на Товары, а также повышению взаимного доверия и лояльности Пользователей при использовании Сервиса НЕЙРОТРУД.

2.2. Достижение целей Программы осуществляется посредством начисления и использования баллов, скидок и установления иных привилегий для Участников Программы.

2.3. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации в соответствии с положениями Пользовательского соглашения на основе принципов справедливости, добросовестности, свободы договора.

2.4. Если иное не предусмотрено настоящим положением используются в нем термины применяются в значении, установленном определениями в Пользовательском соглашении. В случае противоречия условий настоящего положения условиям Пользовательского соглашения применению подлежат условия Пользовательского соглашения.

2.5. Программа действует неопределенный срок с момента ее утверждения Компанией. Положения Программы лояльности в части использования баллов вступают в силу с момента утверждения Организатором программы Базовых условий Программы. До указанного момента накопление баллов производится на бонусном счете Пользователя программы.

2.6. Основания начисления баллов и способы их использования предусмотрены в Базовых условиях Программы, которые с момента утверждения будут являться неотъемлемой частью настоящего положения (Приложение №1)

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

3.1. Участником Программы может стать:

- любое физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах,
- физическое лицо, выступающее от имени юридического лица, полномочия которого считаются подтвержденными в соответствии с ч. 1 ст. 182 ГК РФ, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами.

3.2. Заключение договора между Организатором и Участником Программы происходит путем акцепта Участником Программы настоящего Положения, которое размещается

Организатором на сайте в качестве публичной оферты, представляющей собой предложение Организатору неопределенному кругу лиц заключить договор присоединения (ст. 428 ГК РФ).

3.3. Предусмотренный п. 3.2. Положения акцепт считается полученным, а условия Положения принятыми в качестве согласованных с Организатором с момента соответствующей регистрации или авторизации Пользователя в качестве Участника Программы на Сайте. Участие в Программе означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Для того, чтобы стать Участником Программы, Покупатель должен быть зарегистрирован на сайте Организатора в качестве Пользователя.

3.4.1. Идентификатором участия считается адрес электронной почты или личный номер мобильного телефона участника Программы;

3.4.2. Соглашаясь с условиями Программы, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки) в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте.

3.5. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- оплачивать Бонусами размещение рекламных баннеров на Сайте;
- получать доступ к премиальным разделам Сайта (в т.ч. аналитике рынка, шаблонам договоров, автоматизация выплат);
- оплачивать участие в образовательных проектах Организатора, в том числе в закрытых мероприятиях (нетворкинг, мастер-классы);
- оплачивать продвижение профиля в результатах поиска;
- участвовать в благотворительных акциях Организатора;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Начисление Баллов

4.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы при выполнении Участником программы условий, предусмотренных Базовыми условиями. Баллы начисляются на бонусный счет в течение 7 календарных дней с момента выполнения Участником программы соответствующих условий.

4.2. Количество начисляемых Баллов по отдельным достижениям определяется Базовыми условиями.

4.3. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника в момент, когда предусмотренное Базовыми условиями достижение (условие) считается выполненным Участником.

4.4. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

4.5. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать в Личном кабинете Пользователя на Сайте.

4.6. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

4.7. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

4.8. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

4.9. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте.

5. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

5.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки на Сайте.

5.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке Товара на Сайте;

5.3. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

5.4. Начисленные Баллы являются срочными. Накопленные Баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания Баллов за покупку товаров в течение 6 (шести) месяцев.

5.5. Для того, чтобы Баллы не сгорели, необходимо в течение 6 (шести) месяцев совершить покупку.

5.6. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

5.7. По основаниям, предусмотренным Пользовательским соглашением, в случае нарушения Участником Программы Пользовательского соглашения, настоящих правил, также иных соглашений, принятых во исполнение Пользовательского соглашения, в отношении

Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

6. Иные условия

6.1. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки. Информация о прекращении Бонусной программы публикуется на Сайте.

6.2. Организатор программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте.

**Приложение к
Положение о Программе лояльности
«Бонусная программа «НЕЙРОТРУД»**

**БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ
«Бонусной программы «НЕЙРОТРУД»**

Количество Бонусов	Основание для получения/использования Бонусов	Примечания
15 000	Участие Пользователя в тестировании сайта https://neurotrud.ru/ с заполнением анкеты-опросника_	Бонусы начисляются в день заполнения Пользователем анкеты-опросника