

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
**с онлайн агрегатором услуг с применением искусственного интеллекта**  
**«НЕЙРОТРУД»**

Настоящее соглашение определяет условия и взаимные обязательства ООО «ВРЕМЯ НЕЙРО» (ИНН 1685018223, далее по тексту «Владелец онлайн агрегатора услуг/Компания») с применением Искусственного интеллекта, действующего на основе интернет-платформы <https://neurotrud.ru> (далее «Сервис НЕЙРОТРУД») с пользователями Сервиса НЕЙРОТРУД (далее по тексту «Пользователи»), а также Пользователями между собой. Условия настоящего соглашения являются публичной офертой, принятие которой делает указанные условия юридически обязательными для Пользователей с момента подтверждения своего согласия в электронном виде на платформе сервиса, либо с момента фактического использования Сервиса НЕЙРОТРУД, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.

1. Термины и определения
2. Предмет Условий
3. Регистрация на Сервисе НЕЙРОТРУД
4. Авторизация на Сервисе НЕЙРОТРУД
5. Предоставление права использования Сервис НЕЙРОТРУД
6. Заверение сторон
7. Запрещенные действия
8. Общие условия проверки благонадежности
9. Виды проверки благонадежности
10. Пользовательский контент
11. Отзывы
12. Общение пользователей на Сервисе НЕЙРОТРУД
13. Сделки и взаиморасчеты Пользователей Сервиса НЕЙРОТРУД
14. Общение Компании с Пользователями
15. Ограничение доступа к Сервису НЕЙРОТРУД
16. Ограничение ответственности
17. Удаление Профиля
18. Персональные данные
19. Повышение доверия к Сервису НЕЙРОТРУД
20. Разрешение споров
21. Заключительные положения

## 1. Термины и определения

Искусственный интеллект/ИИ

комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их. Комплекс технологических решений включает в себя информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе в котором используются методы машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений;

Сервис НЕЙРОТРУД

совокупность программ для ЭВМ и баз данных Компании, представленная в виде электронного каталога Объявлений, которые Пользователи добавляют на Сервис НЕЙРОТРУД с целью установить контакт с другими Пользователями и заключить сделку.  
Сервис НЕЙРОТРУД доступен по адресу <https://neurotrud.ru> (включая все уровни домена) через веб- и мобильную версии, в мобильных приложениях и предназначен для Пользователей в РФ

Данные для входа

телефон/почта и пароль от Профиля

Объявление

Сделанное на Сервисе НЕЙРОТРУД и содержащее в себе сведения о существенных условиях Сделки предложение (оферта) Заказчика другим Пользователям Сервиса НЕЙРОТОРУД о выполнении работ и об услугах с применением технологий ИИ

Платежные сервисы	Интегрированные в Сервис НЕЙРОТРУД автономные сервисы сторонних компаний, обеспечивающие организацию и проведение взаиморасчетов Пользователей, в том числе посредством безналичных расчетов как с открытием, так и без открытия банковского счета
Пользователь	любое физическое лицо, зарегистрированные в РФ, юридическое лицо, самозанятый или индивидуальный предприниматель, которые используют Сервис НЕЙРОТРУД
Исполнитель	Пользователь, выполняющий работы и оказывающий услуги на условиях Сделки
Заказчик	Пользователь, заказывающий и оплачивающий работы и услуги на условиях Сделки
Пользовательский контент	текст, изображения и видео, которые Пользователи размещают на Сервисе НЕЙРОТРУД, в том числе в Объявлениях, публичной части Профиля, отзывах, отправляют в чате
Правила Сервиса НЕЙРОТРУД	раздел Сервиса НЕЙРОТРУД, который содержит юридически значимые документы Компании
Профиль	персонализированная часть Сервиса НЕЙРОТРУД, которая позволяет зарегистрированному Пользователю совершать действия на Сервисе

НЕЙРОТРУД, в том числе управлять заказами, подключать услуги Компании и пр.

Сделка	Достижимое Пользователями в результате использования Сервиса НЕЙРОТРУД совместное волеизъявление и соответствующий ему договор, порождающий двустороннее обязательство Заказчика и Исполнителя по выполнению работ и оказанию информационных услуг в сфере использования Искусственного интеллекта.
Сервис безопасных расчетов (СБР)	Комплекс услуг, возмездно оказываемых физическим лицам Компанией совместно со сторонними платежными сервисами, в рамках функционала Сервиса НЕЙРОТРУД, включающий в себя: предоставление возможности разместить Объявление; предоставление возможности просматривать информацию об Услугах; предоставление возможности заключать на информационных ресурсах Сделки; предоставление участникам таких Сделок со стороны платежных сервисов гарантий, что при надлежащем исполнении исполнителем сделки он получит причитающиеся ему денежные средства, а при неисполнении или ненадлежащем исполнении – денежные средства по сделке будут возвращены заказчику.
Условия	данный документ “Условия использования Сервиса НЕЙРОТРУД”
Арбитраж	согласованная Пользователями и Владельцем онлайн агрегатора услуг добровольная процедура досудебного урегулирования разногласий, возникших между пользователями в процессе заключения и исполнения Сделки.

## **2. Предмет Условий**

2.1. Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса НЕЙРОТРУД на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии.

2.2. Используя функционал Сервиса НЕЙРОТРУД Пользователи самостоятельно, от своего имени и в своем интересе совершают Сделки. Компания не является участником, организатором Сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем Пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении Сделок между Пользователями.

Компания не осуществляет модерацию и не несет ответственности за Пользовательский контент, размещенный на Сервисе НЕЙРОТРУД, и не выступает его распространителем.

## **3. Регистрация на Сервисе НЕЙРОТРУД**

3.1. Пользователь может пройти регистрацию на Сервисе НЕЙРОТРУД следующими способами:

3.1.1. с помощью электронного почтового ящика;

3.1.2. с помощью номера мобильного телефона российских операторов связи.

3.2. После завершения регистрации Пользователь получает доступ к Профилю.

3.3. Одновременно на Сервисе НЕЙРОТРУД может быть только один Профиль, привязанный к одному номеру телефона.

3.4. Для регистрации Пользователь не может использовать номер телефона, который был указан в удаленном или заблокированном Профиле, до истечения 90 дней с момента его удаления или блокировки.

## **4. Авторизация на Сервисе НЕЙРОТРУД**

4.1. Для последующего доступа в Профиль Пользователь использует Данные для входа.

4.2. Если Пользователь проходил регистрацию через социальные сети, то он может авторизоваться через соответствующую социальную сеть.

4.3. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность Данных для входа.

4.3.1. Если Пользователь утратил Данные для входа или предполагает, что они стали доступны третьим лицам, то он обязан немедленно уведомить об этом Компанию.

4.3.2. Пользователь не вправе продавать, сдавать в аренду, дарить третьим лицам Данные для входа.

4.3.3. Все действия Пользователя с использованием Данных для входа считаются совершенными им лично. Ответственность за такие действия несет Пользователь.

4.4. Если у Пользователя есть связанные Профили, то Данные для входа становятся едиными для всех Профилей.

## **5. Предоставление права использования Сервиса НЕЙРОТРУД**

5.1. Пользователь вправе использовать все доступные ему функциональные возможности Сервиса НЕЙРОТРУД, в том числе следующими способами:

5.1.1. размещать информацию на Сервисе НЕЙРОТРУД в формате Объявлений в представленных категориях – авторизованные Пользователи;

5.1.2. искать и просматривать Объявления на Сервисе НЕЙРОТРУД – Пользователи независимо от авторизации;

5.1.3. использовать иные функциональные возможности, доступные на Сервисе НЕЙРОТРУД.

5.2. Пользователи используют Сервис НЕЙРОТРУД и информацию на нем, чтобы заключать сделки на свой риск, самостоятельно оценивают ее полноту, надежность, достоверность и соответствие применимому законодательству без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании.

5.3. Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса НЕЙРОТРУД:

5.3.1. в течение срока действия исключительного права;

5.3.2. на территории РФ, а также в странах, где Сервис НЕЙРОТРУД технически функционирует на устройстве Пользователя. Некоторые функциональные возможности Сервиса НЕЙРОТРУД могут быть недоступны, в том числе за пределами РФ.

## **6. Заверения сторон**

6.1. Пользователь заверяет, что он:

6.1.1. не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц при использовании Сервиса НЕЙРОТРУД;

6.1.2. обладает полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. действовать добросовестно, соблюдать применимое законодательство, Условия, иные Правила Сервиса НЕЙРОТРУД, разъяснения Компании при взаимодействии с ней и другими Пользователями, а также в связи с использованием Сервиса НЕЙРОТРУД;

6.2.2. предоставлять Компании полные, достоверные, актуальные, не противоречащие применимому законодательству сведения.

6.3. Компания заверяет, что ей принадлежат:

6.3.1. исключительное право на Сервис НЕЙРОТРУД, фирменное наименование, товарные знаки и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени

6.3.2. права на зарегистрированные и незарегистрированные базы данных. Базы данных включают в себя как контент, размещенный в открытом доступе на Сервисе НЕЙРОТРУД, так и контент, который в определенный момент недоступен Пользователям для просмотра.

6.3.3. исключительное право на любые объекты, размещенные Компанией на Сервисе НЕЙРОТРУД, в том числе тексты, элементы интерфейса, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы и пр.

## **7. Запрещенные действия**

Пользователю запрещено:

7.1. использовать Сервис НЕЙРОТРУД, опубликованный на нем контент, в том числе Пользовательский, способами и в целях, не предусмотренных Правилами Сервиса НЕЙРОТРУД;

7.2. пытаться получить несанкционированный доступ к личной информации другого Пользователя любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Профиля;

7.3. связываться с Пользователями без намерения заключить сделку по Объявлениям, совершать действия, приводящие к “спаму”;

7.4. предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования, обход технических ограничений Сервиса НЕЙРОТРУД;

7.5. загружать и использовать на Сервисе НЕЙРОТРУД вредоносные программы, использовать автоматические скрипты для регистрации;

7.6. использовать технические средства для взаимодействия с Сервисом НЕЙРОТРУД в обход обычного порядка использования, в том числе для сбора и иной обработки персональных данных, опубликованного на Сервисе НЕЙРОТРУД контента;

7.7. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис НЕЙРОТРУД в нарушение Правил Сервиса НЕЙРОТРУД;

7.8. извлекать материалы и информацию из баз данных Сервиса НЕЙРОТРУД или использовать их в любой форме и любым способом, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении объекта Объявления, в том числе для наполнения баз

данных третьих лиц;

7.9. любым способом вводить других Пользователей или Компанию в заблуждение, выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Компанию, а также применять другие формы и способы незаконного представительства;

7.10. совершать противоправные деяния на Сервисе НЕЙРОТРУД, использовать изображения и высказывания, которые пропагандируют или провоцируют насилие, жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы, оскорбления или сведения порочащего характера, оправдывают незаконные или недобросовестные действия, призывают или подстрекают к их совершению, направлены на разжигание ненависти или вражды, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике, в том числе использовать нецензурную и грубую лексику.

## **8. Общие условия проверки благонадежности**

8.1. Компания может предложить Пользователю пройти проверку благонадежности по его собственной инициативе, а также при выявлении признаков нарушения Правил Сервиса НЕЙРОТРУД или недобросовестного поведения.

8.2. Пользователи могут пройти проверку благонадежности только в одном Профиле (за исключением связанных Профилей).

8.3. Цели проверки благонадежности:

8.3.1. обеспечение исполнения Пользователем Условий;

8.3.2. предупреждение и пресечение нарушений применимого законодательства, Правил Сервиса НЕЙРОТРУД;

8.3.3. обеспечение безопасности и защиты интересов всех Пользователей.

8.4. Предоставление сведений в рамках проверки благонадежности призвано повысить доверие Пользователей друг к другу, а также подтвердить, что:

8.4.1. Профиль ранее не принадлежал другому Пользователю, не был взломан с целью совершения противоправных действий;

8.4.2. Профиль создан реальным человеком для правомерного использования Сервиса НЕЙРОТРУД, не зарегистрирован с использованием автоматических средств;

8.4.3. Пользователь не намеревается совершать противоправных действий (обман других Пользователей, неправомерный сбор контактных данных, использование чужих/ненастоящих документов и пр.) и не стремится избежать ответственности за них. В части предоставления видеоизображения лица действуют последние две цели данного пункта.

8.5. Обязательство Компании предоставить право использования Сервиса НЕЙРОТРУД

является встречным к обязанности Пользователя пройти проверку благонадежности в случае возникновения угрозы безопасности.

8.6. Если Пользователь предоставил сведения, но не прошел проверку благонадежности по причине нарушения Правил Сервиса НЕЙРОТРУД, ему могут быть недоступны отдельные функциональные возможности, части Сервиса НЕЙРОТРУД, в том числе Профиль.

8.7. В целях обеспечения надежности Сервиса НЕЙРОТРУД некоторые его функциональные возможности могут предоставляться только Пользователям, прошедшим проверку благонадежности.

8.8. Факт успешного прохождения Пользователем проверки благонадежности, в том числе подтверждения самозанятости:

8.8.1. не гарантирует достоверность и актуальность информации, указанной им при использовании Сервиса НЕЙРОТРУД (в Объявлениях, Профиле, отзывах, чатах и пр.);

8.8.2. не является рекомендацией совершать с ним сделки;

8.8.3. не накладывает на него дополнительных обязанностей в рамках использования Сервиса НЕЙРОТРУД.

8.9. Пользователь, который прошел проверку благонадежности, может получить бейджи/отметки/значки для Профиля (например, “Документы проверены”, “Самозанятый”, “Реквизиты проверены” и пр.), которые повышают доверие к Профилю. Такая информация носит справочный характер.

8.10. Для упрощения использования Сервиса НЕЙРОТРУД сведения о пройденной проверке благонадежности могут быть использованы в рамках функциональности автозаполнения.

## **9. Виды проверки благонадежности**

9.1. Виды проверок благонадежности:

9.1.1. через банковские ID (Пользователю доступны все или отдельные ID) – все Пользователи;

9.1.2. путем предоставления паспорта, водительского удостоверения, видеоизображения лица с нескольких ракурсов (без записи голоса или иных звуков) – физические лица;

9.1.3. через российскую единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) – физические лица и самозанятые;

9.1.4. по своим реквизитам – юридические лица и индивидуальные предприниматели;

9.1.5. иные проверки, предусмотренные Правилами Сервиса НЕЙРОТРУД.

9.2. В зависимости от конкретного случая Компания может предложить Пользователю пройти один или несколько вариантов проверки благонадежности.

9.3. Для выполнения проверок благонадежности Компания привлекает специализированных партнеров и поручает им обработку персональных данных Пользователей (фото паспорта, водительского удостоверения, а также видеоизображения).

9.4. Проверка благонадежности по документам или видеоизображению доступна только для совершеннолетних Пользователей.

## **10. Пользовательский контент**

10.1. Пользователь самостоятельно (без какого-либо участия Компании) создает, изменяет, размещает в открытом доступе для неограниченного круга лиц, удаляет Пользовательский контент или отправляет его в чатах.

10.2. Пользователь обязан обеспечить соответствие Пользовательского контента применимому законодательству, Правилам Сервиса НЕЙРОТРУД и несет ответственность за это.

10.3. Пользователь гарантирует, что Пользовательский контент не нарушает законные права и интересы третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.

10.4. Размещение Пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

10.5. Компания не обязана проводить предварительную проверку Пользовательского контента. Компания предпринимает какие-либо действия в отношении Пользовательского контента на основании обращений или решений уполномоченных лиц.

10.6. Пользователь безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Компании право использования Пользовательского контента без указания имени автора любыми способами, включая право воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, а также на демонстрацию такого контента или его частей и их доведение до всеобщего сведения. Пользователь предоставляет указанные права на весь срок действия исключительного права на такой контент.

10.7. Компания вправе:

10.7.1. использовать Пользовательский контент для исполнения Условий, улучшения Сервиса НЕЙРОТРУД, в маркетинговых и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах;

10.7.2. сохранять архивные копии Пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат;

10.7.3. предоставить права на использование такого контента партнеру Компании.

10.7.4. автоматически наносить на загружаемые Пользователем фотографии, видео логотипы Сервиса НЕЙРОТРУД, чтобы защитить материалы в базах данных от неправомерного копирования;

10.8. Компания может запросить у Пользователя данные для подтверждения полномочий или проверки указанных им сведений на Сервисе НЕЙРОТРУД.

## **11. Отзывы**

11.1. Оставляя отзывы на Пользователей, ответы на отзывы, Пользователь выражает свое субъективное мнение и дает оценку общению или сделке с другими Пользователями.

11.2. Пользователь не вправе:

11.2.1. размещать заведомо ложную информацию в отзывах;

11.2.2. оставлять отзыв, если он не намеревался заключить сделку по Объявлению;

11.2.3. оставлять или заказывать отзывы за денежное или иное вознаграждение (“накручивать” отзывы), призывать к таким действиям или предлагать их.

## **12. Общение пользователей на Сервисе НЕЙРОТРУД**

12.1. Авторизованные Пользователи вправе писать сообщения в чатах Сервиса НЕЙРОТРУД, звонить Пользователям, в том числе через мобильное приложение Сервиса НЕЙРОТРУД, чтобы обсудить Объявления и условия сделки по ним.

12.2. Пользователь не вправе использовать чаты и звонки на Сервисе НЕЙРОТРУД для:

12.2.1. целей, не связанных с заключением сделки на Сервисе НЕЙРОТРУД, в том числе для предложения товаров, услуг, работы, не размещенных в Объявлениях на Сервисе НЕЙРОТРУД;

12.2.2. иных целей, не предусмотренных Условиями, в том числе для перевода общения с Пользователем в иные каналы коммуникации и сервисы.

*Например, для направления ссылок на другие ресурсы, приложения в сети Интернет.*

12.3. В целях обеспечения безопасности Компания вправе ограничить возможность Пользователя направлять и запрашивать контактные данные других Пользователей.

12.4. Компания вправе записывать, хранить, расшифровывать и анализировать (в том числе выборочно прослушивать и/или просматривать) сообщения на Сервисе НЕЙРОТРУД, а также звонки (включая видеозвонки), совершенные через мобильное приложение Сервиса НЕЙРОТРУД и на временные номера с помощью Защищенного номера.

12.4.1. Указанные сообщения, звонки не являются личными.

12.4.2. Компания вправе совершать указанные действия, чтобы обеспечить соблюдение Условий, иных Правил Сервиса НЕЙРОТРУД, пресекать нарушение применимого

законодательства, недобросовестные действия Пользователей, улучшать функциональные возможности Сервис НЕЙРОТРУД.

### **13. Сделки и взаиморасчеты Владельца онлайн агрегатора услуг, Пользователей Сервиса НЕЙРОТРУД**

13.1. Пользователи вправе использовать функционал Сервиса НЕЙРОТРУД на условиях простой (неисключительной) лицензии на весь срок действия исключительного права Владельца онлайн агрегатора услуг. Плата за предоставление права использования функционала Сервиса НЕЙРОТРУД не взимается, если иное не установлено настоящим пользовательским соглашением.

13.2. Пользователи, зарегистрировавшиеся на Сервисе НЕЙРОТРУД в качестве Исполнителей и Заказчиков принимают на себя следующие обязательства:

13.2.1. Исполнитель и Владелец онлайн агрегатора услуг признаются заключившими агентский договор на неопределенный срок, по условиям которого Владелец онлайн агрегатора услуг (агент) обязуется от имени и за счет Исполнителя (принципала) посредством Сервиса НЕЙРОТРУД обеспечить привлечение потенциальных Заказчиков, имеющих намерение заключить Сделку. Указанный агентский договор считается заключенным в порядке присоединения (ст. 428 ГК РФ) с момента совершения акцепта Исполнителем настоящего Пользовательского соглашения путем проставления отметки о согласии с его условиями при регистрации Пользователем профиля «Исполнитель» в Сервисе НЕЙРОТРУД.

13.2.2. В объем задания Исполнителя Владельцу онлайн агрегатора услуг входит привлечение потенциальных Заказчиков, организация процесса заключения Сделки на условиях, согласованных Заказчиком и Исполнителем, а также содействие Заказчику и Исполнителю, в организации взаиморасчетов по Сделке. При необходимости Владелец онлайн агрегатора услуг оказывает Заказчику и Исполнителю содействие в досудебном регулировании разногласий, возникших при исполнении Сделки (арбитраж). Исполнение агентского договора Владельцем онлайн агрегатора услуг производится исключительно посредством развития и использования функционала Сервиса НЕЙРОТРУД.

Ничто в настоящем соглашении не может быть истолковано как обязательство Владельца онлайн агрегатора услуг обеспечить заключение определенного количества Сделок Исполнителем и на определенных им условиях.

13.2.3. Права и обязанности по Сделке, совершаемой Заказчиком и Исполнителем посредством функционала Сервиса НЕЙРОТРУД возникают непосредственно у Заказчика и Исполнителя, если иное не предусмотрено настоящим соглашением.

13.2.4. Заказчик и Исполнитель самостоятельно определяют предмет и иные условия Сделки, в связи с чем самостоятельно несут риски ненадлежащего согласования условий Сделки.

13.2.4.1. Согласование сторонами условий Сделки производится путем заполнения соответствующей формы в Сервисе НЕЙРОТРУД, обменом сообщениями в электронной форме в Сервисе НЕЙРОТРУД, и выполнения иных действий, предусмотренных функциональными возможностями Сервиса НЕЙРОТРУД. Пользователям рекомендуется согласовывать максимально подробное описание оказываемых услуг и иных условий Сделки. Использование Приложения для заключения Сделки не заменяет юридической консультации.

13.2.4.2. Владелец онлайн агрегатора услуг не контролирует, в том числе, посредством применения формы в Сервисе НЕЙРОТОРУД, и не отвечает за согласование Пользователями всех существенных условий Сделки.

13.2.4.3. Ничто в настоящем соглашении не может означать принятие на себя Владельцем онлайн агрегатора услуг обязательств по Сделке, в том числе гарантирующих надлежащее исполнение Пользователями взаимных обязательств, возникающих из Сделок.

13.2.5. Сделка считается заключенной с момента акцепта Объявления, то есть принятия Исполнителем предложения Заказчика о заключении Сделки и списания с карты Заказчика денежных средств в размере стоимости оказываемых услуг, в порядке, установленном настоящими правилами.

13.2.6. Пользователи принимают на себя обязательства осуществлять исполнение по Сделке и взаиморасчеты при использовании Сервиса НЕЙРОТРУД в следующем порядке:

13.2.6.1. Исполнитель своими силами и по своему усмотрению, в соответствии с условиями Сделки и настоящего соглашения обеспечивает исполнение своих обязательств по Сделке;

13.2.6.2. В согласованный Пользователями срок Исполнитель с использованием функционала Сервиса НЕЙРОТРУД передает Заказчику результаты выполненных работ/оказанных услуг. Передача таких результатов без использования функционала Сервиса НЕЙРОТРУД надлежащим исполнением по Сделке не является;

13.2.6.3. Заказчик обязуется рассмотреть и принять результаты исполнения Исполнителя в срок, согласованный Пользователями, но не позднее 7 рабочих дней. Надлежащее исполнение Исполнителем условий Сделки подтверждается Заказчиком в личном кабинете Заказчика без составления Пользователями отдельного акта. Исполнитель получает уведомление о принятии исполнения в своем личном кабинете, либо на почту. В случае, если в указанный срок Заказчик не принял результаты исполнения и не направил Исполнителю с использованием функционала Сервиса НЕЙРОТРУД мотивированный отказ от приемки исполнения по Сделке, услуги Исполнителя считаются принятыми без замечаний.

13.2.6.4. Исполнитель, получивший мотивированный отказ от приемки исполнения по Сделке, принимает меры по устранению сделанных Заказчиком замечаний с последующей передачей результатов исполнения в порядке, установленном 13.2.6.2. настоящего соглашения.

13.3. Взаиморасчеты Пользователей и Владельца онлайн агрегатора услуг производятся в следующем порядке.

13.3.1. Заказчик посредством функционала Сервиса НЕЙРОТРУД и интегрированного в него банковского сервиса после акцепта Объявления и в момент выбора Исполнителя перечисляет полную стоимость вознаграждения Исполнителя на расчетный счет Владельца онлайн агрегатора услуг, действующего как агент от имени Исполнителя.

13.3.2. Перечисление вознаграждения Исполнителя Владельцем онлайн агрегатора услуг Исполнителю производится исключительно и не позднее следующего банковского дня после принятия Заказчиком исполнения по Сделке, в установленном п. 13.2.6.3. порядке.

13.3.3. Перечисление денежных средств в счет уплаты вознаграждения Исполнителю производится по банковским реквизитам, указанным Исполнителем в личном кабинете. Риск недействительности (неактуальности) указанных банковских реквизитов несет Исполнитель.

13.3.4. Владелец онлайн агрегатора услуг перечисляет Исполнителю причитающееся ему вознаграждение от Заказчика в полном объеме за вычетом агентского вознаграждения Владельца онлайн агрегатора услуг и банковской комиссии.

13.3.5. Размер агентского вознаграждения устанавливается распоряжением Владельца онлайн агрегатора услуг об утверждении тарифов Сервиса НЕЙРОТРУД.

Владелец онлайн агрегатора услуг устанавливает и изменяет тарифы по своему усмотрению.

Размер агентского вознаграждения определяется на основании действующего тарифа на момент акцепта Заказчиком Объявления.

Сведения о действующих тарифах подлежат опубликованию на сайте СЕРВИСА НЕЙРОТОУД и доступны в личном кабинете Заказчика. Исполнитель считается проинформированным об установлении и изменении тарифа с момента размещения соответствующей информации в личном кабинете Исполнителя.

13.3.6. Размер банковской комиссии устанавливается соответствующей банковской организацией.

Банковская комиссия удерживается Владельцем онлайн агрегатора услуг из суммы поступивших от Заказчика денежных средств и перечисляется банку в соответствии с заключенным с банком соглашением.

Сведения о действующих банковских комиссиях публикуются на сайте Сервиса НЕЙРОТРУД.

13.4. Услуга Владельца онлайн агрегатора как агента считается оказанной в полном объеме с момента перечисления Заказчиком Исполнителю вознаграждения по Сделке.

13.4.1. Владелец онлайн агрегатора услуг подтверждает надлежащее оказание услуг агента посредством направления Исполнителю кассового чека на полный расчет по Сделке. Направление указанного чека производится в личном кабинете Исполнителя и признается отчетом агента.

## **14. Общение Компании с Пользователями**

14.1. Компания может направлять Пользователям следующие сообщения:

14.1.1. системные уведомления, от которых нельзя отказаться:

*например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к Профилю или Объявлениям;*

14.1.2. сервисные оповещения, связанные с действиями Пользователя на Сервисе НЕЙРОТРУД:

*например, о получении сообщения от другого Пользователя или об иных действиях Пользователей, связанных с Объявлением, персональные подборки интересующих Объявлений;*

14.1.3. маркетинговые и информационные уведомления:

*советы от Компании, приглашения поучаствовать в исследованиях, акции и новости Компании, Сервиса НЕЙРОТРУД и партнеров Компании.*

14.2. Способы отправки сообщений:

14.2.1. в центре уведомлений в Профиле;

14.2.2. на адрес электронной почты, указанный в Профиле или предоставленный Пользователем дополнительно;

14.2.3. по номеру телефона, указанному в Профиле или предоставленному Пользователем дополнительно;

14.2.4. в виде пуш-уведомлений;

14.2.5. в чатах на Сервисе НЕЙРОТРУД.

14.3. Пользователь может управлять сервисными оповещениями, информационными и маркетинговыми уведомлениями в настройках Профиля.

14.4. Компания может написать на почту, либо позвонить Пользователю для:

14.4.1. сбора обратной связи по взаимодействию с Сервисом НЕЙРОТРУД;

14.4.2. поддержки Пользователя и улучшения Сервиса НЕЙРОТРУД;

14.5. Компания вправе записывать, хранить, расшифровывать и анализировать (в том числе выборочно прослушивать и/или просматривать) сообщения и звонки с Пользователями.

14.5.1. Компания вправе совершать указанные действия, чтобы обеспечить соблюдение Условий, иных Правил Сервиса НЕЙРОТРУД, пресекать нарушение законодательства РФ, недобросовестные действия, улучшать функциональные возможности Сервиса НЕЙРОТРУД, клиентский сервис Сервиса НЕЙРОТРУД.

14.6. Пользователь предоставляет Компании право использовать материалы, содержащиеся в его обращениях в Компанию, включенные в них результаты интеллектуальной деятельности:

14.6.1. с целью исполнения Условий, а также улучшения Сервиса НЕЙРОТРУД и пользовательского опыта;

14.6.2. на условиях простой (неисключительной) лицензии – в течение всего срока действия исключительного права Пользователя на соответствующий материал, безвозмездно, любым способом с указанием имени автора или без него.

## **15. Ограничение доступа к Сервису НЕЙРОТРУД**

15.1. В целях обеспечения безопасности на Сервисе НЕЙРОТРУД Компания вправе по своему усмотрению проводить выборочную проверку соблюдения Пользователями Правил в любой момент и различными способами.

15.2. Компания вправе ограничить доступ к Профилю или функциональным возможностям Сервиса НЕЙРОТРУД, в том числе:

15.2.1. отклонить или заблокировать Пользовательский контент;

- 15.2.2. ограничить выдачу Пользовательского контента в результатах поиска;
- 15.2.3. ограничить возможность оставлять отзывы или ответы на них;
- 15.2.4. скрыть отображение Объявления на карте;
- 15.2.5. ограничить доступ к чатам на Сервисе НЕЙРОТРУД;
- 15.2.6. ограничить возможность использования отдельных сервисов Сервиса НЕЙРОТРУД, услуг Компании;
- 15.2.7. ограничить доступ к Сервису НЕЙРОТРУД с определённых IP-адресов или телефонных номеров.  
Ограничения могут быть временными в зависимости от характера нарушения Пользователя.

15.3. Компания вправе ограничить доступ Пользователю в следующих случаях:

Причины ограничения доступа к Профилю или функциональным возможностям Сервиса НЕЙРОТРУД:

- 15.3.1. выявление нарушений, действий по приготовлению к нарушению применимого законодательства, прав третьих лиц, Правил Сервиса НЕЙРОТРУД *например, совершение любого из запрещенных действий либо нарушение заверений;*
- 15.3.2. выявление признаков злоупотребления Сервисом НЕЙРОТРУД *например, манипулирование поисковой выдачей, обход Правил Сервиса НЕЙРОТРУД, нецелевое использование функциональных возможностей Сервиса НЕЙРОТРУД;*
- 15.3.3. размещение отзывов, по которым есть основания предполагать, что они не достоверные;
- 15.3.4. непредоставление Пользователем документов или информации по запросу Компании.  
  
*Причины ограничения доступа к Профилю:*
- 15.3.5. выявление неоднократных или злостных нарушений применимого законодательства, прав третьих лиц, Правил Сервиса НЕЙРОТРУД *например, размещение Объявлений и указание цен, не соответствующих действительности;*
- 15.3.6. поступление в отношении Профиля жалоб других Пользователей;
- 15.3.7. взлом Профиля Пользователя третьим лицом;
- 15.3.8. ликвидация Пользователя – юридического лица, прекращение деятельности Пользователя – индивидуального предпринимателя;

15.3.9. наличие в поведении Пользователя признаков мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий;

15.3.10. регистрация нового Профиля вместо заблокированного ранее.

15.4. В исключительных случаях, если Пользователь устранил нарушения, Компания вправе восстановить доступ к Профилю.

## **16. Ограничение ответственности**

16.1. Сервис НЕЙРОТРУД предоставляется на условиях «как есть» («as is»), то есть в том виде и объеме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности Сервиса НЕЙРОТРУД в момент их использования.

16.1.1. Компания не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса НЕЙРОТРУД, в том числе не гарантирует пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, неполадок.

16.1.2. Функциональные возможности Сервиса НЕЙРОТРУД в любой момент могут изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления Пользователей.

16.2. Компания не несет ответственность за:

16.2.1. временные сбои и перерывы в работе Сервиса НЕЙРОТРУД и вызванную ими потерю информации;

16.2.2. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сервиса НЕЙРОТРУД;

16.2.3. любые действия или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

16.2.4. любые виды убытков, которые возникли у Пользователя в связи с использованием Сервиса НЕЙРОТРУД или его отдельных частей / функциональных возможностей;

16.2.5. вред чести, достоинству или деловой репутации, а также иной вред, причиненный Пользователю в связи с использованием Сервиса НЕЙРОТРУД;

16.2.6. сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую Пользователь самостоятельно разместил на Сервисе НЕЙРОТРУД и сделал доступной для других Пользователей;

16.2.7. противоправные и недобросовестные действия Пользователей Сервиса НЕЙРОТРУД;

16.2.8. ненадлежащее исполнение сделок Пользователями;

16.2.9. последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к своему Профилю третьим лицам;

16.2.10. несанкционированное вмешательство в работу Сервиса НЕЙРОТРУД третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сервиса НЕЙРОТРУД;

16.2.11. возможные убытки, причиненные Пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на Сервисе НЕЙРОТРУД.

*Чтобы не потерять Пользовательский контент, Компания рекомендует сохранять его резервную копию на устройстве Пользователя.*

16.3. На Сервисе НЕЙРОТРУД могут быть ссылки на сайты и предложения третьих лиц. Компания не контролирует и не несет ответственность за доступность, содержание и законность сторонних сайтов, предложений и последствия их использования.

16.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, если его деяния приведут к нарушению их прав и законных интересов.

## **17. Удаление профиля**

17.1. Компания вправе удалить Профиль Пользователя:

17.1.2. если он в течение 3 лет не совершает действий в отношении Профиля;

## **18. Персональные данные**

18.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя для исполнения Условий и на иных законных основаниях в соответствии с Политикой конфиденциальности.

18.2. Пользователь самостоятельно раскрывает персональные данные неопределенному кругу лиц, если в публичной части Профиля или Объявлении он публикует такие данные, чтобы другие Пользователи могли связаться с ним с помощью Сервиса НЕЙРОТРУД или получить наиболее полную информацию об объекте Объявления.

18.3. Если Пользователь размещает персональные данные третьих лиц или иным образом передает их Компании, он гарантирует и заверяет, что выполнил применимые требования законодательства о персональных данных, в том числе в части наличия согласий субъектов или иных законных оснований на такие действия.

## **19. Повышение доверия к Сервису НЕЙРОТРУД**

19.1. Компания поддерживает процессы, направленные на выявление рисков нарушения применимого законодательства и Условий.

19.1.1. Для этого Компания подтверждает благонадежность Пользователей на основании информации от операторов связи и иных специализированных партнеров в области противодействия мошенничеству и защиты от цифровых рисков.

19.1.2. Для получения указанных сведений Компания может передавать технические идентификаторы и номер телефона Пользователя указанным партнерам.

19.2. Пользователь дает согласие:

19.2.1. операторам связи – на обработку сведений о Пользователе как об абоненте и об оказываемых Пользователю услугах связи (номер телефона, сведения об абонентском устройстве, другие сведения об услугах по договору об оказании услуг связи и т.п.), а также на передачу результатов такой обработки Компании для целей подтверждения благонадежности;

19.2.2. иным специализированным партнерам – на обработку технических идентификаторов устройства и иной информации о Пользователе, а также на передачу результатов такой обработки Компании для целей подтверждения благонадежности.

19.3. Партнеры не передают Компании сведения, составляющие тайну связи.

## **20. Разрешение споров (досудебный арбитраж)**

20.1. Арбитраж может быть инициирован Пользователем посредством реализации соответствующего функционала в личном кабинете.

20.2. Настоящим Пользователи принимают в качестве применимых и юридически обязательных в отношениях с их участием правила о досудебном урегулировании споров (арбитраже), изложенные в настоящем Соглашении, а также в утвержденном Владельцем онлайн агрегатора услуг Регламенте досудебного арбитража.

20.3. Арбитраж проводится в целях урегулирования разногласий между Заказчиком и Исполнителем, возникших при заключении и исполнении Сделки в рамках функционирования Сервиса НЕЙРОТОРУД.

20.4. Арбитражу в соответствии с настоящим соглашением не подлежат споры, возникающие между Пользователями по сделкам, заключение и(или) исполнение которых производилось без использования Сервиса НЕЙРОТРУД, а также в случае, если исполнение по Сделке, обмен документами и деловая переписка велась Пользователями без использования Сервисов НЕЙРОТРУД.

20.5. Арбитражу подлежит только спор относительно факта выполнения работ/услуг в надлежащем объеме и качестве (соответствии условиям Сделки). Вопрос о соблюдении сроков Исполнителем, начисления и выплаты неустойки за просрочку исполнения не являются предметом Арбитража.

20.6. Арбитраж по ранее оплаченным Исполнителю заказам не производится. Факт принятия Заказчиком результатов работ/услуг в порядке, установленном 13.2.6.2, 13.2.6.3 настоящего соглашения, подтверждает надлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по Сделке.

20.7. Арбитраж осуществляется уполномоченным сотрудником Владельца онлайн агрегатора услуг. При необходимости и по усмотрению Владельца онлайн агрегатора услуг

к рассмотрению вопроса об обоснованности претензии может быть привлечен эксперт в области оказанной услуги.

20.8. Обращение Пользователя в Арбитраж производится через личный кабинет посредством заполнения специальной формы претензии с указанием участвующих в Сделке Пользователей, а также обстоятельств и доказательств, подтверждающих факты нарушения Пользователем условий Сделки.

20.9. С момента обращения Пользователя с претензией исполнение по Сделке со стороны Владельца онлайн агрегатора услуг, в том числе осуществление взаиморасчетов, приостанавливается до завершения Арбитража, а заказ переводится в статус «В арбитраже».

20.10. Участники Сделки, в отношении которой инициирован Арбитраж получают уведомление о начале процедуры арбитража через личный кабинет. Уведомление о начале арбитража содержит содержание заявления Заказчика (Исполнителя) и приложенные к нему документы и считается полученным Пользователем с момента его размещения в личном кабинете Пользователя.

20.11. В течение 3 рабочих дней со момента начала процедуры Арбитража заинтересованные Пользователи направляют Владельцу онлайн агрегатора услуг пояснения относительно заявленных претензий и имеющиеся у них доказательства.

20.12. По истечении указанного в п. 20.11. настоящего соглашения срока уполномоченный Владельцем онлайн агрегатора услуг сотрудник рассматривает вопрос об обоснованности претензии по имеющимся (поступившим на момент рассмотрения) материалам.

20.13. Срок Арбитража не может превышать 10 рабочих дней с момента поступления заявления об Арбитраже.

20.14. По результатам Арбитража Владельцем онлайн агрегатора услуг может быть принято одно из следующих решений:

- признание претензии Заказчика обоснованной и возврате уплаченных по Сделке денежных средств Заказчику в полном объеме;
- признание претензии Заказчика необоснованной и выплате Исполнителю причитающегося вознаграждения;
- признание претензии Исполнителя обоснованной и выплате Исполнителю причитающегося вознаграждения;
- о прекращении Арбитража ввиду невозможности рассмотрения претензии ввиду невозможности установления факта надлежащего/ненадлежащего исполнения обязательств в порядке Арбитража, либо ввиду отсутствия у Арбитража компетенции по рассмотрению претензии в случаях, указанных в 20.4. и 20.5 настоящего соглашения;
- о прекращении Арбитража ввиду отказа заявителя претензии от заявления, либо поступлении в адрес Владельца совместного заявления участников Сделки об урегулировании разногласий и прекращении Арбитража;

20.15. Результат рассмотрения претензии Владельцем онлайн агрегатора услуг доводится до сведения Пользователей через личный кабинет. По результатам рассмотрения претензии Пользователям направляется резолютивная часть решения. Заинтересованный пользователь вправе запросить у Владельца онлайн агрегатора услуг мотивированное решение, которое изготавливается в срок не позднее 14 рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса.

20.16. В случае принятия решения о прекращении Арбитража ввиду невозможности рассмотрения претензии, Владелец онлайн агрегатора услуг указывает Пользователям в уведомлении на возможность передачи спора в суд в установленном законом порядке. В таком случае денежные средства, полученные Владельцем онлайн агрегатором услуг по

Сделке удерживаются им и не выплачиваются Пользователям до момента вступления в законную силу соответствующего судебного акта. Основанием для выплаты удерживаемых в указанном случае денежных средств может служить совместное заявление участников сделки об урегулировании разногласий.

20.17. В случае признания претензии Заказчика обоснованной возврат Заказчику денежных средств производится в полном объеме, включая сумму агентского вознаграждения и банковскую комиссию.

20.18. В случае признания претензии Заказчика необоснованной, либо в случае признания претензии Исполнителя обоснованной, Владелец онлайн агрегатора услуг осуществляет выплату причитающегося Исполнителю вознаграждения в установленном настоящим соглашением порядке.

## **21. Заключительные положения**

21.1. Любая форма взаимодействия с Сервисом НЕЙРОТРУД (включая просмотр информации) подтверждает согласие Пользователя с Условиями.

21.2. Обязательство Компании предоставить доступ к функциональным возможностям Сервиса НЕЙРОТРУД – встречное по отношению к обязательству Пользователя соблюдать Условия.

21.3. Компания обновляет Условия по мере необходимости. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в Правилах Сервиса НЕЙРОТРУД, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

21.4. Продолжая пользоваться Сервисом НЕЙРОТРУД после изменения Условий, Пользователь подтверждает согласие с внесенными в них изменениями.