

**Политика конфиденциальности
владельца онлайн агрегатора услуг
с применением искусственного интеллекта
«НЕЙРОТРУД»**

Содержание

- 1. Общие положения**
- 2. Определения**
- 3. Какие данные мы обрабатываем**
- 4. Цели обработки персональных данных**
- 5. Правовые основания обработки**
- 6. Передача третьим лицам**
- 7. Размещение данных на Сервис НЕЙРОТРУД**
- 8. Безопасность**
- 9. Хранение персональных данных**
- 10. Сроки обработки данных**
- 11. Удаление профиля на Сервис НЕЙРОТРУД**
- 12. Как отозвать согласие на обработку персональных данных**
- 13. Наши реквизиты**

1. Общие положения

ООО «ВРЕМЯ НЕЙРО» (ИНН 1685018223, далее по тексту «Владелец онлайн агрегатора услуг/Компания»/Мы) обрабатывает и защищает персональные данные зарегистрированных и незарегистрированных пользователей Сервис НЕЙРОТРУД – всех, кто обращается к нашему сайту и мобильным приложениям, а также связывается с Компанией по номерам телефона, указанным на сайте («пользователи», или «вы»).

Отношения, связанные с обработкой компанией персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

Предоставляя нам персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой политикой.

2. Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (*субъекту персональных данных*).

Обработка персональных данных – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 4 настоящей Политики.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые мы можем получить в связи с использованием вами Сервис НЕЙРОТРУД (включая сайт и мобильные приложения).

3. Какие данные мы обрабатываем

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь на Сервис НЕЙРОТРУД;
- используете Сервис НЕЙРОТРУД и услуги компании (в том числе без регистрации, например, когда вы совершаете звонки на телефонные номера, к которым подключена [защита номера](#));
- оплачиваете услуги компании;
- подписываетесь на рассылки;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните нам (например, когда обращаетесь в [поддержку](#) или через [форму для заявлений правообладателей](#));
- общаетесь с другими пользователями;
- пользуетесь правами или выполняете обязанности на основании наших условий и правил:
 - [условий использования Сервис НЕЙРОТРУД](#)
 - [договора оказания услуг](#)
 - [условий Сервис НЕЙРОТРУД доставки](#)
 - [условий доставки на Сервис НЕЙРОТРУД для профессиональных продавцов](#)
 - [условий приобретения товара с доставкой на Сервис НЕЙРОТРУД у профессиональных продавцов](#)
 - [условий онлайн-бронирования жилья на Сервис НЕЙРОТРУД](#)
 - [условий проверки квартир](#)
 - [правил онлайн-аукциона Сервис НЕЙРОТРУД](#)
 - [правил сервиса Чат-боты для вакансий](#)
 - [правил сервиса подачи заявок на лизинг](#)
 - [условий сервиса контакт резюме](#)
 - [условий сервиса Безопасная сделка на Сервис НЕЙРОТРУД](#).

Мы можем получить ваши персональные данные от наших партнёров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сервис НЕЙРОТРУД, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

Мы обрабатываем только общие категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные пользователей Сервис НЕЙРОТРУД следующим образом:

Цели обработки

Данные, которые можем обрабатывать (если применимо)

Предоставление вам возможности пользоваться Сервисом НЕЙРОТРУД и услугами компании: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги, использовать Сервис НЕЙРОТРУД Доставку, Онлайн-бронирование жилья и т.п., а также, с вашего согласия – предоставлять вам возможность пользоваться услугами наших партнёров

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, учетная запись социальной сети, ИНН ИП, адрес, сведения о платежах, индивидуальные предложения финансовых организаций, паспортные данные, данные водительского удостоверения, фото-, видеоизображение, сведения, подтверждающие ваши полномочия или указанную вами информацию, сведения из резюме, иные сведения, связанные с использованием сервисов Сервис НЕЙРОТРУД или наших партнеров, записи разговоров, технические данные и сведения, собираемые метрическими программами

Обеспечение стабильной работы и безопасности Сервиса НЕЙРОТРУД, улучшение пользовательского опыта, качества услуг, сервисов и маркетинговых мероприятий, разработка новых сервисов и развитие функционала на сайте Сервиса НЕЙРОТРУД

Предупреждение и пресечение нарушения законодательства, Условий использования Сервиса

НЕЙРОТРУД и других наших правил и условий, в том числе защита пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий

Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов)

Предоставление ответов на ваши обращения

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес

Направление маркетинговых сообщений о Сервисе НЕЙРОТРУД

Имя, номер телефона, адрес электронной почты

Демонстрация персонализированных предложений, которые могут вас заинтересовать

Номер телефона, адрес электронной почты, социально-демографические сведения, в т.ч. связанные с использованием сервисов Сервис НЕЙРОТРУД

Организация вашего участия в мероприятиях (в том числе направленных на развитие личного бренда пользователей), исследованиях и опросах компании и наших партнеров

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город, информация, которую вы сообщите в ходе исследования, должность, место работы, личная история о том, как сервис помог в профессиональной деятельности; фото-, видеоизображение, если мероприятие проходит очно или по видеосвязи

Если вы обращаетесь к нам как представитель государственного органа или СМИ, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, место работы) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

Если вы обращаетесь к нам как правообладатель, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, сведения, подтверждающие наличие исключительного права и ваши полномочия) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

5. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

- с вашего согласия.

Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных при регистрации и каждом случае входа на Сервис НЕЙРОТРУД, а также в процессе использования Сервис НЕЙРОТРУД. Например, когда вы выполняете инструкции в интерфейсах Сервис НЕЙРОТРУД, нажимаете на специальные кнопки, продолжаете звонок или совершаете иные действия. Вы даёте согласие на 1 год с даты удаления вашего профиля на Сервис НЕЙРОТРУД либо, если вы являетесь незарегистрированным пользователем, - с даты достижения цели обработки персональных данных.

Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;

- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора – Условий использования Сервис НЕЙРОТРУД и других наших условий и правил, а также ваших договоров с нашими партнёрами;
- для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;
- для выполнения обязанностей, возложенных на нас законодательством.

6. Передача третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления вам сервисов Сервис НЕЙРОТРУД либо, в случае предоставления иных сервисов – с вашего отдельного согласия.

Передача в рамках группы компаний ООО «Время НЕЙРО»

Передача не в рамках группы компаний:

Мы можем передать ваши персональные данные нашим партнёрам, которые участвуют в предоставлении вам тех или иных сервисов, а также государственным органам, если мы обязаны предоставить им ваши персональные данные в соответствии с законом.

Среди таких партнёров:

- службы доставки – когда вы используете [Сервис НЕЙРОТРУД Доставку](#);
- [кредитные, микрокредитные организации, иные операторы платежных сервисов](#) – когда вы оплачиваете наши услуги или производите расчёты с иными лицами через наши сервисы;
- потенциальные работодатели – когда вы размещаете резюме или откликаетесь на вакансии на Сервис НЕЙРОТРУД;
- [операторы связи и иные партнёры](#) – когда вы с вашего согласия проходите проверку благонадёжности в соответствии с [Условиями использования Сервис НЕЙРОТРУД](#) – когда вы с вашего согласия проходите проверку по документам и (или) видео в соответствии с [Условиями использования Сервис НЕЙРОТРУД](#);
- сервисы контекстной рекламы – для демонстрации персонализированных предложений, которые могут вас заинтересовать.

7. Размещение данных на Сервис НЕЙРОТРУД

Когда вы публикуете на Сервис НЕЙРОТРУД объявления, отзывы или информацию в своём профиле, персональные данные в составе такой информации становятся доступными неопределённому кругу лиц. Вы раскрываете такие данные самостоятельно без предоставления нам как оператору персональных данных отдельного согласия. Компания не распространяет ваши персональные данные. Мы обрабатываем такие данные в целях исполнения договора с вами, заключенного по вашей инициативе.

Цель, с которой пользователи размещают данные на Сервис НЕЙРОТРУД – установить контакт с потенциальным покупателем (клиентом, работодателем), который заинтересован в заключении сделки по объявлению. Пользователи не вправе обрабатывать данные других пользователей для любых иных целей. Это означает, что:

- вы не можете звонить или отправлять сообщения пользователям, чтобы предлагать свои товары или услуги;
- вы не можете копировать данные пользователей, чтобы размещать их на других сервисах;
- вы не можете использовать информацию пользователей Сервис НЕЙРОТРУД в целях скоринга.

8. Безопасность

Ответственное отношение к персональным данным – стандарт работы компании.

Для защиты персональных данных мы:

- издали и опубликовали на сайте политику обработки данных. Утвердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники знакомятся с этими документами в свой первый день в компании.
- назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- проводим тренинги для работников по теме персональных данных.
- регулярно проверяем процессы и документы компании на их соответствие закону.
- оцениваем риски и вред, который можем причинить, если нарушим закон о персональных данных. С учетом проведенной оценки подбираем подходящие меры для соблюдения закона.
- предоставляем доступ к персональным данным только тем сотрудникам Компании, которым он действительно необходим для выполнения обязанностей.
- применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов пользователей.

Компания соответствует требованиям стандарта PCI DSS, что подтверждает полученный нами [сертификат](#). Ваши данные надёжно защищены.

9. Хранение персональных данных

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Для хранения данных мы используем центры обработки данных, находящиеся на территории г. Москва.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

10. Сроки обработки данных

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных в сроки, установленные законом:

- по достижении целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

Например, для выполнения возложенных на нас обязанностей, предупреждения и пресечения нарушений законов, наших правил, защиты пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий, а также для предоставления ответов на обращения, мы должны обрабатывать данные в течение сроков, определенных в соответствии с законодательством (процессуальным, налоговым, гражданским, о бухгалтерском учете, пр.).

Такие цели, как предоставление возможности пользоваться сервисами Сервис НЕЙРОТРУД, обеспечение стабильной работы и безопасности сервисов, улучшение пользовательского опыта, качества сервисов, услуг и маркетинговых мероприятий, направление маркетинговых сообщений, будут достигнуты при прекращении обязательств, вытекающих из договоров с нами.

- по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством). Например, в случае обработки для организации участия в мероприятиях, исследованиях и опросах.

Также мы прекратим обработку ваших данных:

- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации компании.

По истечении установленных сроков, мы автоматически удаляем данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) – уничтожаем такие материальные носители.

11. Удаление профиля на Сервис НЕЙРОТРУД

Чтобы удалить ваш профиль на Сервис НЕЙРОТРУД и все данные в нем, войдите в раздел «Настройки» на сайте или в приложении – «Удаление профиля» – «Удалить». Если у вас подключен тариф или есть деньги на кошельке Сервис НЕЙРОТРУД, для удаления профиля обратитесь в [службу поддержки](#); если есть незавершенные сделки – подождите их завершения.

Мы прекратим обработку ваших персональных данных и удалим их в соответствии с требованиями законодательства. Мы не сможем восстановить ваши данные, даже если позже вы передумаете.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе как минимум в течение года после удаления профиля.

12. Как отозвать согласие на обработку персональных данных

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, обратитесь в [службу поддержки](#).

13. Наши реквизиты